



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ กลุ่มพัฒนาการศึกษา โทร/โทรสาร ๐ ๕๓๗๑ ๙๙๑๖

ที่ ศธ ๐๒๕๓.๔/๒๐๓

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการเกียรติบัตรออนไลน์ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖

เรียน ศึกษาธิการภาค ๑๖

ตรวจสอบ
นางสาวนิรมล สัตยาคุณ

ตามที่ สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ได้ดำเนินการจัดทำระบบ E-Service เพื่อให้บริการเกี่ยวกับการพิมพ์เกียรติบัตรผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ มีผู้เข้าระบบ E-Service เพื่อรับเกียรติบัตรผ่านระบบออนไลน์ จำนวนทั้งสิ้น ๒๒๔ คน ภายใต้การดำเนินงานโครงการ จำนวน ๕ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖

๒. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖

๓. โครงการสร้างและส่งเสริมความเป็นพลเมืองดีตามรอยพระยุคลบาทด้านการศึกษาสู่การปฏิบัติ

๔. โครงการส่งเสริมสนับสนุนแนวทางการพัฒนาการดำเนินการทางวินัยการอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖

๕. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการสรุปประเมินผลและจัดทำรายงานการขับเคลื่อนการบริหารจัดการศึกษาในระดับภาคและกลุ่มจังหวัด

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาการศึกษา ได้ดำเนินการสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเกียรติบัตรผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสารณี แตนวงศ์)

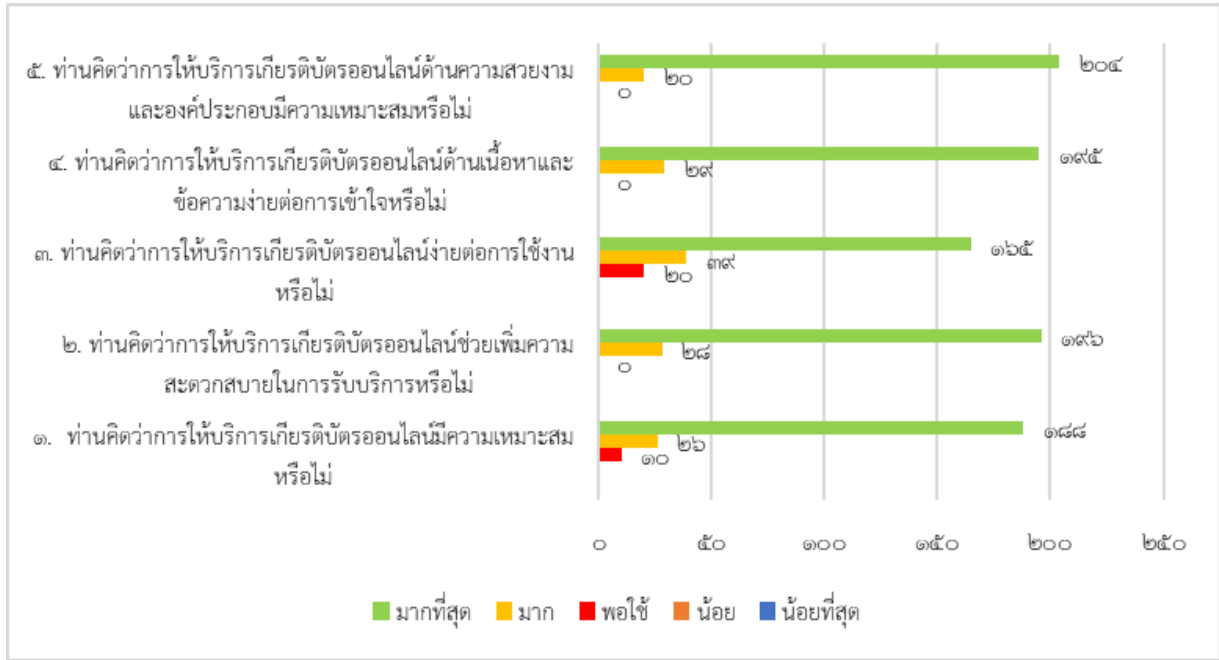
นักวิชาการศึกษานโยบายพิเศษ

- แจ้งให้คนไหนชื่อโฟร์คน
- ครรภ์แรก ๓, ๖, ๙, ๑๒ เดือน
- ค่าตอบแทนที่รับแล้วเสร็จ
- สวัสดิการที่รับแล้วเสร็จ ๑๐, ๑๕, ๒๐
- แจ้งกลุ่มที่รับแล้วเสร็จ เรือนนี้ ๑๐/๑๒
- ทวณ-๑๐๐๑๑

(นายกวิน เสือสกุล)

รองศึกษาธิการภาค ๑๕ ปฏิบัติหน้าที่
ศึกษาธิการภาค ๑๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการเกียรติบัตรออนไลน์
ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจมีความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

- มีผู้ใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการเกียรติบัตรออนไลน์ จำนวน ๒๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕
- การให้บริการเกียรติบัตรออนไลน์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๘
- การให้บริการเกียรติบัตรออนไลน์ช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการรับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๖
- การให้บริการเกียรติบัตรออนไลน์ง่ายต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๗
- การให้บริการเกียรติบัตรออนไลน์ด้านเนื้อหาและข้อความง่ายต่อการเข้าใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๖
- การให้บริการเกียรติบัตรออนไลน์ด้านความสวยงามและองค์ประกอบมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๗
- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการรับบริการเกียรติบัตรผ่านระบบออนไลน์ อยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๑

